

Praxis
Dr. Brinkmann / Dr. Ahrens
Niederkassel

Praxisphilosophie

Der Patient steht im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Wir wollen eine optimale Versorgung des Patienten auf hohem medizinischem, menschlichem und organisatorischem Niveau sicherstellen. Denn nur durch zufriedene Patienten können wir den Erfolg unserer täglichen Arbeit und somit den Erfolg der Praxis gewährleisten.

Wir wenden bei der Untersuchung und Behandlung stets aktuelle medizinische Standards an und stellen dies durch systematische Fortbildung aller Mitarbeiter sicher. Damit wollen wir erreichen, dass unseren Patienten bestmöglich geholfen werden kann.

Zum Wohl unserer Patienten arbeiten wir mit kompetenten Partnern (Krankengymnasten, Praxen usw.) zusammen, die unseren eigenen hohen Ansprüchen genügen und von uns systematisch bewertet und ausgewählt werden.

Unser Bestreben ist es, durch geeignete Maßnahmen die erforderlichen Wartezeiten in unserer Praxis so gering wie möglich zu halten.

Es ist uns wichtig, dass sich unsere Patienten bei uns wohl fühlen. Hierzu soll die Einrichtung unserer Praxis, die Schaffung übersichtlicher Praxisabläufe (Etablierung eines Qualitätsmanagementsystems) und ein gleichbleibend(!) freundlicher und aufmerksamer Umgang mit unseren Patienten beitragen. Wir arbeiten mit Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit und bemühen uns, ein offenes Ohr für unsere Patienten zu haben.

Wir sehen die Kritik und die Anregungen unserer Patienten und Mitarbeiter als Ansporn an unsere Kreativität und Lernwilligkeit; und damit als Chance etwas besser machen zu können

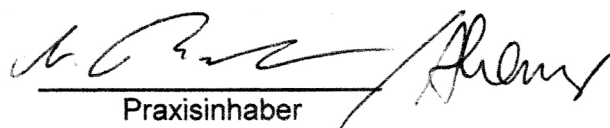
Wir sind davon überzeugt, dass nur zufriedene Mitarbeiter ihren Beitrag zur Zufriedenheit unserer Patienten leisten können. Deshalb ist es uns wichtig, die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter zu gewährleisten und zu fördern.

Wir bemühen uns im Team stets um eine gute Zusammenarbeit und stellen dadurch eine hohe Teamkonstanz sicher. Bewusste Teamarbeit und ein gutes und vertrauensvolles Arbeitsklima fördern wir durch entsprechende systematische Fortbildung.

Durch die Gestaltung abwechslungsreicher Arbeitsplätze und die Gewährleistung kalkulierbarer Arbeitszeiten durch planbare (geplante) Arbeitsabläufe wollen wir zur Zufriedenheit unserer Mitarbeiter beitragen.

Die aufgeführten Maßnahmen sehen wir als geeignet an, eine hohe Zahl zufriedener Patienten zu betreuen und damit die wirtschaftliche Stabilität und den Fortbestand unserer Praxis zu sichern und erklären diese Qualitätspolitik zur verbindlichen Richtschnur unseres Handelns.

Niederkassel, den 1.4.2016


Praxisinhaber